

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017

Proposta apresentada a 2016/11/30

O Chefe de Serviços:

Aprovada a 2016/12/15

O Membro do Órgão Executivo:

UOF: Desenvolvimento Social, Cultura, Educação e Desporto

Missão: Promover o desenvolvimento harmonioso, sustentado e sustentável do Município, a coesão social e territorial do concelho, contribuindo para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos.

Objectivos estratégicos (OE): Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma otimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades das populações do concelho.

Objectivos operacionais	Meta Ano 2016	Meta Ano 2017	Critério Superação	Monitorização Trimestral			Concretização			Desvios
				Resultado 1ª T	Resultado 2ª T	Resultado 3ª T	Classificação			
							Resultado	Superou	Atingiu	
EFICÁCIA										
OB 1 Assegurar a organização e realização de actividades/eventos pontuais de grande visibilidade para o concelho	Ponderação de 40%									
Ind 1.1	N.A.	4	5	-						
Peso	100%									
OB 2 Assegurar a realização das actividades nos prazos definidos	Ponderação de 40%									
Ind 2.1	N.A.	10	5	-						
Peso	100%									
OB 3 Elaborar e disponibilizar relatórios, pareceres e informações técnicas nos prazos definidos	Ponderação de 20%									
Ind 3.1	N.A.	10	5	-						
Peso	100%									
EFICIÊNCIA										
OB 4 Implementar mecanismos internos que promovam a redução da despesa corrente.	Ponderação de 100%									
Ind 4.1	N.A.	5	10	-						
Peso	100%									
QUALIDADE										
OB 5 Promover a implementação do instrumento de avaliação da satisfação dos utilizadores nos serviços da OUF DSCED.	Ponderação de 100%									
Ind 5.1	N.A.	8	7	-						
Peso	100%									

Identificação dos Objectivos Mais Relevantes

Peso do Objectivo 1 no QUAR	24%
Peso do Objectivo 2 no QUAR	24%
Peso do Objectivo 3 no QUAR	12%
Peso do Objectivo 4 no QUAR	25%
Peso do Objectivo 5 no QUAR	15%
	100%