

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017**

**CÂMARA MUNICIPAL DE ALIJÓ**

**UNIDADE ORGÂNICA FLEXÍVEL DE URBANISMO E ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO**



Objectivos Operacionais	Meta Ano 2016	Meta Ano 2017	Critérios de Superação	Concretização							Desvios	Fontes de Verificação		Monitorização					
				Resultado 1.º trimestre	Resultado 2.º trimestre	Resultado 3.º trimestre	Resultado Global	Classificação				Ind	Descrição	Periodicidade	Responsável				
								Superou	Atingiu	Não atingiu									
<b>EFICÁCIA</b>																			
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 36%</b>																		
Resposta clara e suficiente, e em tempo útil, aos pedidos apresentados on-line ou no Balcão Único, cujos processos devem ser instruídos e decididos pelos serviços afetos à UOF, num prazo de 10 dias úteis	Ind 1.1	Prazo de resposta (dias)	N. A.	10	5														
Peso		10,0																	
<b>OB 2</b>	<b>Ponderação de 24%</b>																		
Agilizar o processo de entrega das licenças de construção e de autorização de utilização, nas 120 horas seguintes à formalização do pedido	Ind 2.1	Tempo de entrega (Horas)	N. A.	120	72														
Peso		120,0																	
<b>OB 3</b>	<b>Ponderação de 10%</b>																		
Relatório - síntese semestral dos pareceres dos serviços de urbanismo sobre todos os empreendimentos imobiliários e/ou alteração dos projetos já construídos ou aprovados, 30 dias após o final do semestre.	Ind 3.1	Entrega de Relatório (dias)	N. A.	30	15														
Peso		30,0																	
<b>EFICIÊNCIA</b>																			
<b>OB 5</b>	<b>Ponderação de 10%</b>																		
Manter e, se possível, reduzir os custos com consumíveis nas subunidades orgânicas afetas à DUOT, que durante o ano n os custos sejam inferiores ao ano n	Ind 3.1	Comparação de Custos (Papel, Pastas de Arquivo, Combustível...)	N. A.	0	<2 %														
Peso		100,0%																	
<b>QUALIDADE</b>																			
<b>OB 4</b>	<b>Ponderação de 20%</b>																		
Elaborar e implementar inquéritos de satisfação dos Municipais, visando o seu grau de contentamento com os serviços da UOF, que deverão ser vertidos em relatórios semestrais, até 30 dias após o final do semestre	Ind 4.1	Entrega de Relatório (dias)	N. A.	30	15														
Peso		0,3																	

Objectivo 1	36%
Objectivo 2	24%
Objectivo 3	10%
Objectivo 5	10%
Objectivo 4	20%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
<b>Ponderações</b>	70%	10%	20%
<b>Resultados Parciais</b>			
<b>Resultado Final</b>			

<b>Avaliação final da UO</b>	Bom	Satisfatório	Insuficiente
------------------------------	-----	--------------	--------------

Data de apresentação da proposta: 30/11/2016  
 O Chefe de Divisão: *[Assinatura]*  
 Data de aprovação da proposta: 13.12.2016  
 O Membro do Órgão Executivo: *[Assinatura]*